

<b>Dok. nr:</b>	S3-20	
<b>Dato:</b>	<b>Versjon:</b>	<b>Side:</b>
11.10.2024	2	Side 1 av 1
<b>Dokumenteier:</b>	<b>Godkjent av:</b>	
Hanne Kvernmo	Elin M. Helliksen	

### Hva er «varsling» og «kritikkverdige forhold»?

**Varsling:** Å melde ifra om kritikkverdige forhold til noen som kan gjøre noe med saken.

**Kritikkverdige forhold = Forhold som er i strid med:**

- 1) Rettsregler
- 2) RailComs interne skriftlige retningslinjer
- 3) Ethiske normer som er godt utbredt og som det er stor aksept for i samfunnet generelt

### Varsling er positivt!

Varsling er bra! Ved varsling kan kritikkverdige forhold, som er skadelig for ansatte, bedriftens økonomi eller omdømme, miljø o.l., rettes opp i.

Ansatte og andre som er villige til å varsle er en svært viktig og verdsett ressurs.

RailCom oppfordrer alle som kjenner til kritikkverdige forhold i bedriften til å varsle.

### Retts og plikt til å varsle

Alle ansatte, innleide, innehavere av verv og personer som utfører oppdrag for RailCom har rett til å varsle om kritikkverdige forhold. Også andre oppfordres til varsling.

#### Ansatte / innleide har plikt til å varsle ved kjennskap til:

- 1) Forhold som kan medføre fare for liv / helse.
- 2) Trakkassering, mobbing eller diskriminering.
- 3) Pådratt skade eller sykdom som oppfattes som en konsekvens av arbeid / arbeidsforhold.
- 4) Forhold som kan påføre RailCom, mennesker eller omgivelser alvorlig tap eller skade.

### Fremgangsmåte for varsling

#### Krav til forsvarlig varsling

Varsling skal skje forsvarlig. Ansatte og innleide har alltid rett til å varsle i samsvar med 1) varslingsplikt, 2) etter RailComs rutiner for varsling og til 3) offentlige tilsyn / myndigheter.

#### Intern varsling (innad i Railcom)

Varsling forventes i første omgang å skje internt. Varsling skjer normalt til nærmeste leder eller leder i linjen. Dersom dette ikke anses som hensiktsmessig, skal varsling gjøres til andre kanaler.

Varsling kan gjøres til verneombud, tillitsvalgt, HR-leder eller bedriftshelsetjenesten. Varsling kan også gjøres via link på RailComs nettside [www.railcom.as](http://www.railcom.as) eller per brev til RailCom AS, PB: 25, 2001 LILLESTRØM.

#### Ekstern varsling (utenfor RailCom)

Ekstern varsling er mulig, men sjelden ønskelig. RailCom ønsker at varsler som vurderer ekstern varsling alltid tar kontakt med bedriftshelsetjenesten for råd og veiledning før ekstern varsling skjer.

*«Det viktigste er at det varsles,  
ikke hvem det varsles til»*

### Varselets innhold

Når du varsler er det viktig at du er så konkret og faktabasert som mulig.

- Hva har skjedd?
- Hvem er involvert?
- Hvor skjedde det / hvor ble det oppdaget?
- Når skjedde det? Har det skjedd flere ganger?
- Var det vitner til stede?

### Anonym varsling / kildebeskyttelse

Via link på RailComs hjemmeside eller ved å sende brev kan du være helt anonym. Du kan også be om kildebeskyttelse ved å varsle via bedriftshelsetjenesten, verneombud, tillitsvalgt eller HR-leder.

RailCom oppfordrer til at varsling gjøres med kjent identitet, da anonym varsling ofte vanskelig gjør oppfølging og muligheten til å rette opp forholdet kritikken omhandler. Det skal ikke forekomme, men det er viktig å understreke at det alltid vil være en viss risiko for at varslers identitet likevel blir kjent.

### Behandling av varsel

All varsling skal tas alvorlig og bli forsvarlig undersøkt. RailCom har opprettet et varslingsråd for å behandle saker. Varslingsrådet består av HR-leder, HMS-leder, hovedverneombud, og i enkelte tilfeller også en representant fra BHT. All varsling behandles konfidensielt.

Varslingsrådet avgjør selv hvordan den enkelte sak skal behandles. Varslers identitet skal kun være kjent av et absolutt minimum som begrunnet har et faktisk behov for dette. Varsler skal få tilbakemelding om at varselet er mottatt. Den det er varslet om vil få kjennskap til dette dersom saken følges opp videre.

### Forbud mot gjengjeldelse

RailCom aksepter ingen form for gjengjeldelse mot ansatte eller innleide som i god tro har varslet om kritikkverdige forhold. Forbud mot gjengjeldelse gjelder også i innleides egen organisasjon.

Dersom du selv erfarer, eller kjenner til, at varsling har medført gjengjeldelse, er du pliktig til å rapportere dette. Dette gjøres til HR-leder eller hovedverneombud som plikter å undersøke saken nærmere og evt. å iverksette tiltak.

Den som utsettes for gjengjeldelse kan kreve oppreisning og erstatning uten hensyn til arbeidsgivers skyld.

### Bedriftshelsetjeneste for RailCom AS:

Bedriftsnavn: Medica AS  
Kontaktperson: Eili A. M. Bønnes  
Telefon: 481 18 748  
Epost: [eili@medica.no](mailto:eili@medica.no)

Ta gjerne kontakt med BHT for hjelp, råd og veiledning. Spesielt dersom du kjenner til et kritisk forhold, og synes det er vanskelig å si ifra.

### For mer informasjon

Se komplett rutine for varsling av kritikkverdige forhold (hjemmeside og vedlegg til personalhåndbok) eller Arbeidstilsynets nettsider.

